



Verbindung Ruppigonia Solodorensis startet in ein neues Online-Zeitalter

Verbesserung der Mitgliederbindung mit IBM WebSphere Application Server Express und masc ag

Überblick

Die Herausforderung

Aufgrund der aufwendigen manuellen Informationsverteilung an ihre Mitglieder hatte die Verbindung Ruppigonia Solodorensis damit zu kämpfen, ihre Teilnehmerzahlen an Anlässen zu halten. Sie suchte nach einer flexiblen, webbasierten Lösung, die das Interesse bei den aktuellen Ehemaligen wieder aufleben lässt, neue Mitglieder anlockt und den Verwaltungsaufwand für die Organisatoren der Verbindung reduzieren würde.

Die Lösung

Die Verbindung implementierte masc-ima, eine angepasste webbasierte Lösung, entworfen und implementiert vom IBM® Business Partner masc ag, die auf IBM WebSphere® Application Server Express und IBM DB2® Express Edition-Software aufbaut. Die Lösung erlaubt es registrierten Ehemaligen über ein sicheres Online-Portal auf Informationen über die Mitgliedschaft und Veranstaltungen zuzugreifen.

Mit Hauptsitz in Solothurn ist die Ruppigonia Solodorensis eine Ehemaligen-Verbindung der Solothurner Kantonsschule in der Schweiz. Die Verbindung hat 500 aktive Mitglieder in vielen Ländern auf der ganzen Welt. Dazu gehören sowohl aktive als auch ehemalige Studenten. Gegründet im Jahr 1895 führt die altherwürdige Verbindung auch heute noch eine Reihe von Veranstaltungen im Jahresverlauf durch.

Reduzierung der Mitglieder-Fluktuation

Informationen zu Veranstaltungen, die von der Ruppigonia Solodorensis organisiert wurden, waren nicht auf der Website der Organisation integriert und mussten den Ehemaligen über Newsletter und Zeitschriften nahegebracht werden.

„Die manuelle Informationsverteilung war ineffizient, teuer und mit erheblichem administrativem Aufwand verbunden“, sagte Rainer von Arx, Präsident der Ruppigonia Solodorensis. „Zusätzlich bedeutete das Fehlen eines automatisierten Verwaltungssystems, dass die Kontaktdaten von Mitgliedern oder die Dauer der Mitgliedschaft nicht immer auf dem neuesten Stand waren.“

Als sich ein allmählicher Rückgang der Mitgliederzahlen bei Veranstaltungen bemerkbar machte, suchte die Verbindung nach einem wirksamen Mittel zur besseren Verteilung von Informationen, um mehr Beteiligung und Interesse bei den bestehenden und neuen Mitgliedern zu fördern.

„Es wurde immer deutlicher, dass wir eine webbasierte Lösung benötigen“, sagte Rainer von Arx, „aber sie musste auch höchst individuell auf die Bedürfnisse unserer Verbindung angepasst sein. Insbesondere musste die Lösung auch für ältere Ehemalige zugänglich sein, die nicht sehr versiert im Umgang mit dem Internet sind“.

Die WebSphere-Lösung

Die Ruppigonia Solodorensis arbeitete mit dem IBM Business Partner masc ag zusammen an der Gestaltung und Umsetzung einer leistungsfähigen webbasierten Lösung, die auf IBM DB2 Express Edition Datenbank und IBM WebSphere Application Server Express aufbaut.



Der Nutzen

- 30–40 Prozent weniger administrativer Aufwand für die Verbindung.
 - Um 20 bis 25 Prozent verbesserte Teilnahme an jährlichen Veranstaltungen wie der Generalversammlung und saisonalen Veranstaltungen.
 - Eine bessere Kommunikation zwischen den verschiedenen Generationen von Ehemaligen.
-

„Unser Eindruck von masc ag war sehr positiv“, sagte Rainer von Arx. „Sie waren professionell, effizient und unbürokratisch. Die Zusammenarbeit erwies sich als einfach – wir gaben ihnen eine schriftliche Liste unserer Anforderungen und sie erstellten einen geeigneten Prototyp, in den unsere Corporate Identity vollständig integriert war“.

Die masc-ima-Lösung verwendet einen IBM WebSphere Application Server, auf dem das Webfrontend läuft, während der IBM DB2 Datenserver eine stabile Datenablage bereitstellt. Die Lösung bietet eine schnelle, sichere und zuverlässige Umgebung, die maximale Effizienz und optimale Nutzung der Mittel der Verbindung zulässt.

Die neue webbasierte Lösung ermöglicht es der Öffentlichkeit und den 500 Mitgliedern von Ruppigonia Solodorensis, Informationen über die Verbindung per Online-Zugang zu erhalten. Während nur beschränkte Informationen für Nicht-Mitglieder ausgegeben werden, können sich autorisierte Ehemalige über die öffentliche Homepage in der Verbindungsdatenbank registrieren. Sie werden dann mit Login-Daten und einem Passwort ausgestattet, um auf eine sichere Datenbank mit Mitgliederadressen, Rechnungen und Foren zugreifen zu können. Mitglieder können nun auch auf einen Online-Kalender zugreifen, um bevorstehende Veranstaltungen der Ruppigonia Solodorensis anzuzeigen, die durch ausgewählte Datenbank-Verwalter sets aktuell gehalten werden. Darüber hinaus beinhaltet die Lösung verschiedene Social-Media-Funktionen wie Online-Registrierung und eine Anzeige der Mitglieder, die zu Veranstaltungen kommen möchten.

Administratoren verwenden die Lösung auch zum Sortieren und Verwalten der Mitgliederdaten. Ein Geburtstagsverzeichnis wurde erstellt, um die runden Geburtstage der Mitglieder aufzunehmen, und die Lösung ermöglicht dazu noch die automatische Berechnung der Mitgliedschaftsdauer, sodass es für den Verein leichter ist, die Tradition der Ehrung langfristiger Mitglieder zu koordinieren.

Eine Investition in die Zukunft

„Wir gehen davon aus, dass die Lösung von IBM und masc ag uns dabei helfen wird, durch die Förderung einer aktiveren Beteiligung der Mitglieder in allen Fragen rund um die Verbindung eine höhere Teilnehmerzahlen bei Veranstaltungen zu erzielen. Die webbasierte Lösung ist bereits dabei, die Kommunikation zwischen den verschiedenen Generationen der Ehemaligen zu verbessern und die einfache, leicht zu bedienende Web-Oberfläche erweist sich auch für ältere Mitglieder unserer Gemeinschaft als überschaubar und verständlich.“

Die neue Lösung hat bereits zu positiven Ergebnissen in Bezug auf die Förderung unserer Veranstaltungen geführt. „In diesem Jahr haben wir die WebSphere Lösung verwendet, um unsere jährliche Weihnachtsfeier anzukündigen und wir hatten ca. 20–25 Prozent mehr Teilnehmer als üblich dabei“, freut sich Rainer von Arx.

Lösungskomponenten

Software

- IBM® WebSphere® Application Server Express
- IBM DB2® Express Edition Data Server

Server

- IBM System x® Server

IBM Business Partner

- masc ag
-

„Die WebSphere Lösung ist eine Investition in die Zukunft der Ruppigonia Solodorensis und wir sind zuversichtlich, dass sie uns gute Dienste leisten wird, unseren Mitgliederstamm zu festigen und weiter auszubauen.“

— Rainer von Arx, Präsident,
Ruppigonia Solodorensis

Die Lösung hat auch das Leben der Administratoren der Ruppigonia Solodorensis leichter gemacht. „Wir schätzen, dass wir mit der Lösung zwischen 30 und 40 Prozent der gesamten Verwaltungszeit für die Koordination der Verbindungsaktivitäten eingespart haben“, sagte Rainer von Arx.

Die Verwendung von E-Mail zum Versenden der Newsletter und Veranstaltungsinformationen hat dazu beigetragen, den Verein umweltfreundlicher zu machen, Informationen schneller zu verteilen und auch bei den Papier- und Portokosten einzusparen. Darüber hinaus ist der Verein nun in der Lage, seine Verpflichtungen gegenüber Sponsoren einzuhalten, indem sichergestellt wird, dass Newsletter die Links zu den Webseiten der Sponsoren enthalten.

Als weiteren Pluspunkt hat die erhöhte Sichtbarkeit der Informationen über die Mitglieder eine erhöhte Datenqualität mit sich gebracht, da die Mitglieder nun in der Lage sind, zu erkennen, wenn eine E-Mail-Adresse falsch oder nicht aktuell ist und die Administratoren benachrichtigen können. Weiterhin hat die verbesserte Verwaltung der Mitgliederdaten die Administratoren in die Lage versetzt, ehemalige Mitglieder leichter zu identifizieren und sie gezielt auf eine neue Mitgliedschaft anzusprechen - mit positivem Erfolg in Bezug auf die Mitgliedsbeiträge der Verbindung.

„Die WebSphere Lösung ist eine Investition in die Zukunft der Ruppigonia Solodorensis und wir sind zuversichtlich, dass sie uns gute Dienste leisten wird, unseren Mitgliederstamm zu festigen und weiter auszubauen“, sagte Rainer von Arx.

Über masc ag

Der IBM Business Partner masc ag wurde im Jahr 1987 gegründet und hat seinen Sitz in Rotkreuz, in der Nähe von Zürich in der Schweiz. Das Unternehmen bietet Dienste und Produkte in mehreren Bereichen an: Alignment von IT-Strategien mit Geschäftsanforderungen, Systemarchitekturen, im Speziellen serviceorientierte Architekturen (SOA), Installation und Konfiguration von IBM Software, Entwicklung und Anpassung von Standardsoftware und kundenspezifische Software-Entwicklung auf Basis von IBM Rational® Lösungen mit IBM WebSphere, IBM CICS® Transaction Server und IBM DB2.

The logo for masc ag features a stylized horizontal line above the text 'masc ag' in a bold, lowercase sans-serif font.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Software erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/software

Wenn Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von masc ag erfahren möchten, besuchen Sie: www.masc.ch



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Deutschland GmbH
71137 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in der Schweiz
Juli 2011
Alle Rechte vorbehalten

IBM, das IBM Logo, ibm.com, DB2 und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IBM und masc ag sind eigenständige Unternehmen und für ihre Produkte jeweils selbst verantwortlich. Weder IBM noch masc ag übernehmen Garantien ausdrücklicher oder stillschweigender Art im Hinblick auf die Produkte des jeweils anderen.

Hinweise auf Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern anbietet, in denen IBM vertreten ist. Der Hinweis auf Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM bedeutet nicht, dass nur Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden können. Funktionell gleichwertige Produkte, Programme oder Dienstleistungen können alternativ verwendet werden.

Sämtliche hier genannten Beispiele zeigen, wie Kunden IBM Produkte eingesetzt und welche Ergebnisse sie erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungsmerkmale variieren in Abhängigkeit von Konfigurationen und Bedingungen des jeweiligen Kunden.

IBM Hardwareprodukte werden fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. Unabhängig davon gelten in jedem Fall die IBM Gewährleistungsbedingungen.

Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen Information.

Fotos zeigen möglicherweise Konzeptstudien.



Bitte recyceln
